

CONDIÇÕES GERAIS DO COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA AOS SERVIÇOS TI5 TELECOM EIRELI ME

Por este instrumento,

TI5 TELECOM EIRELI ME., empresa individual com sede na Av. Rita de Fátima, Quadra 02 Lote 01, Lote 01, Águas Lindas de Goiás, Goiás, GO, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.956.693/0001-00, autorizada a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia, Termo 53500.007815/2018-82 – ANATEL, emitido pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, doravante denominada “**TI5**”, prestará ao “**ASSINANTE**”, identificado na proposta de assinatura, ordem de serviço de instalação e/ou no banco de dados, de acordo com as informações prestadas na contratação dos Serviços, pessoalmente ao Revendedor Autorizado, pelo telefone, ou via internet, os Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), conforme disposições descritas por este Contrato e Regulamentação do SCM e normas pertinentes publicadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

1. OBJETO

1.1. O presente instrumento apresenta as condições gerais de permanência conforme aquisição do Plano de Serviços contratado pelo ASSINANTE em razão da concessão de benefícios ou promoções adquiridas.

1.2. É facultado ao ASSINANTE não se comprometer com o prazo mínimo de compromisso, por livre e espontânea vontade em razão de não aderir aos Planos e preços promocionais disponibilizados pela TI5.

1.3. A TI5 também poderá não autorizar a concessão de planos e preços com valores promocionais em razão de análise prévia de crédito por ela executada.

2. PRAZO DO COMPROMISSO

2.1. Em razão do compromisso adquirido pelo ASSINANTE, este se compromete a permanecer com o plano contratado por prazo de 12 (doze) meses caso o ASSINANTE seja Pessoa Física e/ou 12 (doze) meses também caso o ASSINANTE seja Pessoa Jurídica.

2.2. O prazo de permanência não poderá ultrapassar 12 (doze) meses para ASSINANTE caso este seja Pessoa Física.

2.3. Durante o período de permanência mínima decorrente de benefício promocional, a rescisão antecipada ou motivada pelo ASSINANTE, decorrente de falta de pagamento ensejará a cobrança correspondente ao valor do benefício inicialmente concedido, de forma proporcional ao período efetivamente cumprido.

3. DO VALOR DO BENEFÍCIO

3.1. O ASSINANTE reconhece receber os benefícios ou preços promocionais no ato da contratação dos Serviços TI5 TELECOM, assumindo assim o prazo de compromisso estabelecido neste instrumento.

3.2. Caso os Serviços TI5 TELECOM, por qualquer motivo não imputado à TI5, sejam cancelados para o ASSINANTE, e este deseje cancelar os benefícios recebidos, o ASSINANTE arcará com o pagamento da diferença entre o valor concedido com desconto e o valor total dos Equipamentos que possui o custo total de R\$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) e Serviços por ele adquiridos, sem o desconto e proporcionalmente até o período de 12 (doze) meses desde sua disponibilização.

33. O ASSINANTE reconhece e declara ter ciência que recebeu informação sobre os valores totais sem desconto e os relativos aos Planos de Serviços TI5 TELECOM contratados com desconto no momento da contratação, seja por meio do Portal do Cliente TI5 TELECOM, site www.ti5.com.br ou outras formas de contratação, ciente também da penalidade em caso de término da contratação antes do prazo mínimo. Tais informações são partes integrantes e anexas a este Contrato.

34. Terminado o período pré-estabelecido de OPÇÃO FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA, havendo interesse, e a critério da TI5, a fidelização poderá ou não ser renovada, nos mesmos ou em outros moldes, mediante novo acordo. Caso não seja renovada a OPÇÃO FIDELIDADE – PERMANÊNCIA MÍNIMA a TI5 não estará obrigada a conceder qualquer benefício. Na hipótese de não ser concedido novo benefício, o preço que vigorará pelos serviços contratados será o preço integral vigente à época da contratação, sem ser considerado o benefício concedido, devidamente corrigido na forma da lei e desse acordo.

4. FORMA DE CONTRATAÇÃO

41. O ASSINANTE obriga-se a ter plena ciência dos termos e condições do presente Contrato, divulgados pela TI5 e mantidos disponíveis para consulta no site www.ti5.com.br ou por outros meios. A concordância pelo ASSINANTE dos termos e condições do presente Contrato poderá ocorrer por meio de, pelo menos, uma das seguintes formas: (a) aceitação pelo sistema eletrônico no Portal do Cliente TI5; (b) assinatura da Ordem de Serviço de Instalação; (c) aceitação eletrônica via site www.ti5.com.br; (d) confirmação por qualquer meio eletrônico disponibilizado; ou (e) pagamento de mensalidades relativas à assinatura do serviço prestado pela TI5.

42. A TI5 compromete-se a divulgar no site www.ti5.com.br ou em outros meios de comunicação as novas versões do presente Contrato, ficando facultado ao ASSINANTE o direito de formalizar sua oposição, de forma fundamentada, em até 30 (trinta) dias contados da divulgação. Após esse prazo, passam a vigorar as novas condições contratuais.

43. A eventual anulação de um dos itens do presente Contrato não invalidará os demais.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Em caso de mudança de endereço, caso o local de destino não possua viabilidade técnica ou cobertura do satélite e o ASSINANTE não deseje continuar com o Serviço TI5, este arcará com o pagamento relativo a rescisão antecipada do compromisso de permanência.

52. O presente Contrato constitui ato jurídico perfeito, insuscetível a alterações por norma superveniente, nos termos do artigo 5º, XXXVI, da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

53. Este Contrato se vincula e é subordinado ao Contrato de Prestação de Serviço TI5. Fonte utilizada: Arial 12.

Este Contrato encontra-se registrado na comarca de Águas Lindas de Goiás – Go.